

EUROLIFE LTD



Η EuroLife κατέχει μερίδιο αγοράς πάνω από 27%. Από το 2013 μέχρι σήμερα έχει καταβάλει περισσότερα από €300 εκατ. σε εξαργυρώσεις, ωφελήματα λήξης και απαιτήσεις σε συμβόλαια ζωής, ατυχημάτων και υγείας.

**Η**

εταιρεία διαθέτει ένα ασφαλιστικό δίκτυο 200 ατόμων πλήρους απασχόλησης και 100 άτομα διοικητικό προσωπικό. Το 2016 πιστοποιήθηκε με το πρότυπο Investors in People, Bronze (IIP), κάτι που αποδεικνύει

τη σημασία που δίνει στην ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, όπως αναφέρει η Άρτεμις Παντελίδου, γενική διευθύντρια.

**Πώς επιτυγχάνετε τον στόχο για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών σας;**

Όλες μας οι ενέργειες έχουν στο επίκεντρό τους τον πελάτη. Ο τρόπος που δημιουργούμε τα προϊόντα μας, που διαχειριζόμαστε τις επενδύσεις μας, που εξυπηρετούμε τους πελάτες μας, όλα, έχουν στο κέντρο την προσφορά αξίας προς αυτούς.

Γνωρίζουμε ότι οι ανάγκες και οι επιλογές των πελατών αλλάζουν συνεχώς, επιζητώντας άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση, διαφάνεια και εξατομίκευση στις επιλογές τους. Ταυτόχρονα επιζητούν ένα συνεργάτη που θα τους

εμπνέει σιγουριά και εμπιστοσύνη. Εμείς είμαστε εδώ, για να τα προσφέρουμε αυτά στον πελάτη μας και να τον κάνουμε να νιώθει ασφαλής κάθε στιγμή της ζωής του.

Εσωτερικά, διαθέτουμε μια ομάδα από ταλαντούχους και αφοσιωμένους επαγγελματίες, που σχεδιάζουν προϊόντα και υπηρεσίες βάσει των εξελισσόμενων αναγκών του πελάτη. Το ασφαλιστικό μας δίκτυο είναι έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο. Διαθέτει καινοτόμα εργαλεία για την ολοκληρωμένη αξιολόγηση των αναγκών των πελατών, όπως το financial planning.

Επίσης, με αποδεδειγμένη εμπειρία και ιστορικό, έχουμε εξειδίκευση στο τομέα του underwriting, στη διαχείριση απαιτήσεων και επενδύσεων.

**Θα μπορούσατε να γίνεται πιο συγκεκριμένη;**  
Ασφαλώς! Η επιτυχημένη και δοκιμασμένη επενδυτική μας

πολιτική χαρακτηρίζεται από την ευρεία διασπορά επενδύσεων, οι οποίες γίνονται έχοντας πάντα υπόψη μόνο τα μέσο-μακροπρόθεσμα συμφέροντα των πελατών μας. Με τη συνετή διαχείριση των επενδύσεών μας πετύχαμε διαχρονικά να προσθέτουμε αξία στα χαρτοφυλάκια των πελατών μας.

Στον τομέα του underwriting είμαστε η μόνη εταιρεία στην Κύπρο που μπορούμε να προσφέρουμε άμεση και εξατομικευμένη κάλυψη χωρίς ιατρικές εξετάσεις.

**Πώς διαπιστώνετε ότι οι ενέργειές σας είναι αποτελεσματικές;**

Στον δικό μας τον χώρο η απάντηση βρίσκεται στην ικανοποίηση και τη δέσμευση των πελατών μας. Είμαστε πολύ περήφανοι, γιατί εννέα στους 10 πελάτες μας είναι πλήρως ικανοποιημένοι με τις επιλογές και την εξυπηρέτηση που τους προσφέρουμε και νιώθουν σιγουριά και ασφάλεια μαζί μας. Επίσης, δεν είναι τυχαίο το ότι κατέχουμε ηγετική θέση σε όνομα και αξιοπιστία και ο ασφαλιστικός μας σύμβουλος χαρακτηρίζεται από τους πελάτες μας ως ο επαγγελματίας και συνεργάτης που τους προσφέρει τις απαιτούμενες λύσεις και είναι δίπλα τους για

οτιδήποτε χρειαστεί. (Έρευνες, Pulse Market Research, EuroLife 2016).

Τα αποτελέσματα αυτά μας ενθαρρύνουν να συνεχίσουμε να είμαστε επικεντρωμένοι στον στόχο μας, που δεν είναι άλλος από το να αποτελούμε την πρώτη ολοκληρωμένη επιλογή για

τον πελάτη.

**Ποιες είναι οι προκλήσεις που αναμένετε ότι θα αντιμετωπίσετε το 2017;**

Η διαχρονική μας πρόκληση είναι το να είμαστε ένα βήμα μπροστά από τις μεταβαλλόμενες ανάγκες και επιθυμίες των πελατών μας σε εξατομικευμένη βάση. Η πρόταση για συνεργασία, που προσφέρεται σε κάθε πελάτη, πρέπει να ετοιμάζεται στη

βάση του δικού του τρόπου ζωής, των επιθυμιών, των οικονομικών δεδομένων και επιλογών του.

Επίσης, πρόκληση για μας είναι και η αποτελεσματικότερη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας σε όλα τα επίπεδα της εργασίας μας. Είναι αδιαμφισβήτητο γεγονός πως η τεχνολογία αναπτύσσεται με πολύ γρήγορο ρυθμό και επηρεάζει τις συμπεριφορές των καταναλωτών και κατ'επέκταση τον τρόπο της επικοινωνίας, της συνεργασίας και της σχέσης μας μαζί τους.

## FACTS & FIGURES

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ:

1989

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ:

100

ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ:

ΠΑΝΩ ΑΠΟ 27%

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ:

200

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:

INVESTORS IN PEOPLE, BRONZE

Ακόμη, θα πρέπει να αναφέρω το νέο επιχειρηματικό μοντέλο, κάτω από το οποίο καλούμαστε όλοι να εργαστούμε, με την υιοθέτηση Ευρωπαϊκών Οδηγιών και νέων νομοθεσιών, όπως το Solvency II, το FATCA, το PRIP, το IMD και το MIFID II, τα οποία αυξάνουν τις απαιτήσεις του κλάδου.

**Πώς η EuroLife ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που προϋποθέτει η Φερεγγυότητα II;**

Η EuroLife, ακολουθώντας πιστά τον οδικό χάρτη που είχε δημιουργήσει, συμμορφώθηκε πλήρως με όλες τις απαιτήσεις της καινούργιας ασφαλιστικής νομοθεσίας, που ενσωμάτωσε την Οδηγία για τη Φερεγγυότητα II. Η Φερεγγυότητα II δίνει την ευκαιρία στους ασφαλιστικούς οργανισμούς να ακολουθήσουν βέλτιστες πρακτικές σε διάφορους τομείς των εργασιών τους, με απότερο σκοπό την προστασία των πελατών τους.

### ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

- ✦ Άρτεμις Παντελίδου, γενική διευθύντρια
- ✦ Αβραάμ Πεκρής, διευθυντής πωλήσεων
- ✦ Ειρήνη Λοϊζίδου, chief financial officer
- ✦ Πάυλος Γεωργίου, οικονομικός διευθυντής και εντεταλμένος αναλογιστής
- ✦ Σάββας Σιδεράς, διευθυντής operations
- ✦ Στέλλα Χαμπάκη, διευθύντρια υποστήριξης πελατών και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού

ΣΤΟΙΧΕΙΑ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
EUROLIFE LTD  
Διεύθυνση:  
Έβρου 4, 2003, Στρόβολος,  
Λευκωσία  
Τηλέφωνα: 22124000,  
80008880  
Φαξ: 22341090  
Ιστοσελίδα:  
www.eurolife.com.cy