

Πάμε με σιγουριά

στο μέλλον



EuroLife

Μάρτιος 2019

ΠΑΜΕ
ΜΑΖΙ ΜΕ ΣΙΓΟΥΡΙΑ
ΚΑΙ ΤΟ 2019

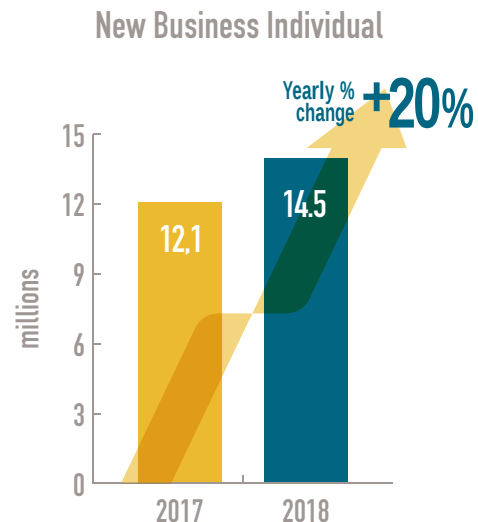
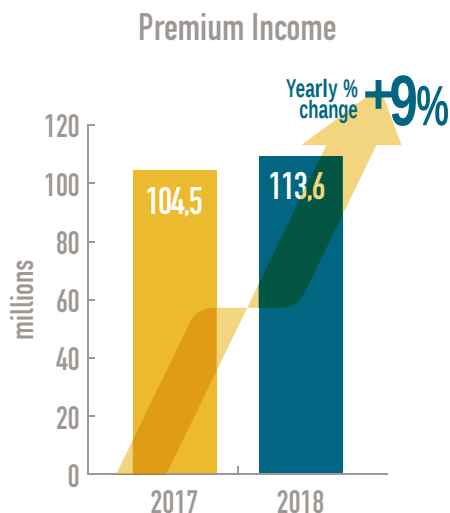


Άρτεμις Παντελίδου
Γενική Διευθύντρια

Συνεχίζουμε με αισιοδοξία στο νέο έτος αφήνοντας ένα 2018 γεμάτο επιτυχίες και πρόοδο σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Μαζί πετύχαμε πολλά: αναβάθμιση των ψηφιακών μας εργαλείων, ενίσχυση του δυναμικού μας, αναβάθμιση των υποδομών μας, ενίσχυση των υπηρεσιών μας. Κυρίως κερδίσαμε την εμπιστοσύνη του κοινού για μια ακόμη χρονιά! Φέτος, εργαζόμαστε για να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση στην αγορά και συνεχίζουμε να στηρίζουμε τους πελάτες μας για να αισθάνονται ασφαλείς κάθε στιγμή. Η επιτυχία του περασμένου έτους οφείλεται στον κάθε ένα από εσάς, σε όλη την οικογένεια της EuroLife. Το 2018 δώσαμε **πάθος, αφοσίωση, και σκληρή δουλειά.** Αυτή είναι και η πιο σημαντική επένδυση καθώς προετοιμάζει την οικογένειά μας για ό,τι νέο έρχεται το 2019!

Το 2018 ήταν **ακόμη** μια επιτυχημένη χρονιά!

Η Eurolife συνεχίζει να κατέχει ηγετική θέση στον Ασφαλιστικό κλάδο και η συμβολή όλων μας σε αυτό ήταν καταλυτική και το 2018! Αυτό φαίνεται και από τα αποτελέσματα μας.



Οι κορυφαίοι Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι για το 2018

Το 2018 ήταν ακόμη μια παραγωγική χρονιά για τους Ασφαλιστικούς μας Συμβούλους η οποία ανέδειξε ξανά τους πρώτους των πρώτων.

Πρώτος Ασφαλιστικός Σύμβουλος για το 2018 αναδείχθηκε ο **Θεόδωρος Λιπέρτης**, 2ος ο **Σπύρος Αντωνίου** και 3ος ο **Άκης Στεφάνου**. Κορυφαία ομάδα σε μονάδες απόδοσης

για το 2018 αναδείχθηκε η ομάδα του **Ανδρέα Διονυσίου**, δεύτερη σε σειρά η ομάδα του **Ανδρέα Σακκά** και τρίτη η ομάδα του **Κυριάκου Ιωαννίδη**.

Κορυφαίοι Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι για το 2018



Θεόδωρος Λιπέρτης



Σπύρος Αντωνίου



Άκης Στεφάνου



Κορυφαίες Ομάδες για το 2018



Ομάδα Α. Διονυσίου



Ομάδα Α. Σακκά

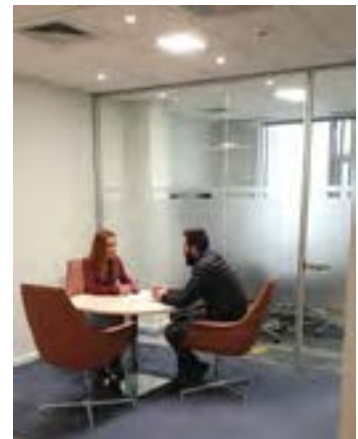


Ομάδα Κ. Ιωαννίδη

Συγχαρητήρια σε όλους και εις ανώτερα!

Νέα πελατειακά γραφεία για την ομάδα του Ανδρέα Σακκά

Ανανέωση, σύγχρονες υποδομές, υψηλή αισθητική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών. Με αυτά τα εφόδια μεταφέρθηκε στις 25 Φεβρουαρίου στα νέα πελατειακά μας γραφεία η ομάδα του Ανδρέα Σακκά. Καλωσορίζουμε όλη την ομάδα και τους ευχόμαστε Καλή δουλειά!



Εκπαίδευση για τους συνεργάτες μας για **IDD** και **Lifeneeds**



Με επιτυχία ολοκληρώθηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τη ψηφιακή πλατφόρμα Lifeneeds αλλά και οι εκπαιδεύσεις με θέμα τις εξελίξεις που προκύπτουν από την υιοθέτηση της οδηγίας IDD. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα έγιναν στο πλαίσιο της συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης των Ασφαλιστικών μας Συμβούλων καθώς η εκπαίδευση στη Eurolife δεν σταματά ποτέ!

Το Lifeneeds είναι ένα πρωτοποριακό ψηφιακό εργαλείο πωλήσεων που δίνει στους Ασφαλιστικούς μας Συμβούλους τη δυνατότητα να σχηματίζουν και να παρέχουν ποιοτικές και ολοκληρωμένες λύσεις με ενδεικτικά κόστη στον πελάτη, προσαρμοσμένες στις προσωπικές του ανάγκες. Οι Σύμβουλοί μας έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετήσουν τους πελάτες μας να προσδιορίσουν τις δικές τους εξειδικευμένες ανάγκες και να τους παρέχουν άμεσα ποιοτικές λύσεις.

Με την οδηγία για διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD) η παροχή προσωπικής συμβουλής στον υποψήφιο πελάτη, μετά από ανάλυση των ασφαλιστικών αναγκών του, καθίσταται απαραίτητη και θα πρέπει να στοιχειοθετείται και να φυλάγεται. Η προσωπική συμβουλή αποτελεί διαχρονική αξία όχι μόνο για μια ποιοτική πώληση, αλλά και για τη δημιουργία μιας μακροχρόνιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.

Μαθήματα για τους νέους συνεργάτες

Μαθήματα για τον Κύκλο Πώλησης και τα Προϊόντα της εταιρείας μας παρακολούθησαν νέοι Ασφαλιστικοί Σύμβουλοί μας από τις 7 μέχρι τις 18 Ιανουαρίου. Τα μαθήματα αποτελούν μέρος της προ-συμβατικής τους εκπαίδευσης

έτσι ώστε να ενταχθούν ομαλά στην ομάδα. Οι νέοι συνάδελφοι είναι πλέον έτοιμοι να ριχτούν στη μάχη και πρώτα από όλα αυτοί να δουν «τη ζωή τους ξανά» με μια εξαιρετική προοπτική καριέρας!

Οι νικητές της εκστρατείας πωλήσεων “Team”

Συγχαίρουμε τους Ασφαλιστικούς Συμβούλους που πέτυχαν τις παραγωγικές προϋποθέσεις στο πλαίσιο της εκστρατείας “Team 2018” και βραβεύτηκαν από την Eurolife. Μεγάλο δώρο για τους πρώτους νικητές ήταν ένα μαγευτικό τριήμερο ταξίδι από τις 24 έως τις 27 Μαρτίου στο κοσμοπολίτικο Μιλάνο, στην φινετσάτη αγορά του, την υπέροχη ιταλική κουζίνα και τις φυσικές ομορφιές του. Το δεύτερο βραβείο προς

τους Ασφαλιστικούς Συμβούλους ήταν διαμονή μιας νύχτας στο υπέροχο ξενοδοχείο ‘Annabelle’ στην Πάφο, ενώ και οι νικητές του τρίτου βραβείου συμμετείχαν σε ένα πλούσιο πάρτι στο ‘Cultura Atrium’ και το ψυχαγωγικό μέρος της βραδιάς ανέλαβε ο γνωστός κωμικός Λούης Πατσαλίδης και η μοναδική δυναμική διφωνία του Νεόφυτου Καλογύρου και Γιώργου Ζένιου σε Ελληνικό έντεχνο και rock τραγούδι.



Εκστρατεία πωλήσεων: “Πέταξε Πρώτος”

Οι καθιερωμένες εκστρατείες πωλήσεων συνεχίζονται με έπαθλο, αυτή τη φορά, ένα ταξίδι στην μαγευτική Μόσχα. Η εκστρατεία θα διαρκέσει μέχρι το τέλος Απριλίου και το ταξίδι στη Μόσχα θα πραγματοποιηθεί 7-10 Ιουνίου.



Coffee event

Με ιδιαίτερη χαρά υποδεχτήκαμε πελάτες και φίλους σε coffee event που διοργανώσαμε στα νέα μας γραφεία το Σάββατο 2 Μαρτίου.



myeurolife

Η ιδανική λύση για την ενημέρωση των πελατών μας

Στην Eurolife επενδύουμε διαρκώς στο ψηφιακό μετασχηματισμό και στην ενσωμάτωση της τεχνολογίας στην καθημερινή μας εργασία. Στο πλαίσιο της επένδυσης αυτής αναβαθμίστηκε η διαδικτυακή πλατφόρμα Myeurolife. Το Myeurolife παρέχει άμεση, προσωπική και πλήρη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας σε ό,τι αφορά τα Ασφαλιστικά τους Συμβόλαια

Η απλή και ευχάριστη πλοήγηση που προσφέρει το Myeurolife καθώς και ο μοναδικός της σχεδιασμός παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να ενημερωθεί για το προσωπικό του συμβόλαιο, τα επενδυτικά ταμεία, την αξία εξαγοράς του συμβολαίου του, τα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστικού Συμβούλου του αλλά και να βρει όλα τα ιστορικά των πληρωμών και απαιτήσεων για το πρόγραμμά του.



Αλλαγή στο Τηλεφωνικό μας Κέντρο

Από τις 13/3/2019, το τηλεφωνικό σύστημα του Κέντρου Εξυπηρέτησης έχει αλλάξει και έχει αναβαθμιστεί. Συνάδελφοι, Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι και Πελάτες εξακολουθούν να επικοινωνούν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης καλώντας το **2212 4000** και το **8000 8880**.

Στόχος μας, η άριστη εξυπηρέτηση και η συνεχής προσπάθεια για τεχνολογική αλλαγή! Το νέο σύστημα μας προσφέρει:

- την δυνατότητα καλύτερης παρακολούθησης της ροής των τηλεφωνημάτων
- άμεση πρόσβαση στο τηλεφωνικό κέντρο, όταν οι γραμμές είναι κατειλημμένες με την δυνατότητα μηνύματος σε φωνοκιβώτιο
- καλύτερη εξαγωγή των τηλεφωνικών αποτελεσμάτων, με σκοπό την λήψη διορθωτικών μέτρων



Σεμινάριο με θέμα “Emotional Intelligence”

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολούθησε από τις 17 μέχρι τις 18 Ιανουαρίου σεμινάριο “Emotional Intelligence”. Ο ψυχολόγος-ψυχοθεραπευτής Παναγιώτης Προεστός, με την εξαιρετική ομιλία του, μετέφερε στις κοπέλες μας χρήσιμες γνώσεις για την αυτό-επίγνωση, αυτοκριτική και αυτοβελτίωση που θα τους βοηθήσουν στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους



New Year gathering

Σε όμορφο κλίμα γιόρτασε τον ερχομό του νέου έτους το προσωπικό της εταιρείας την Παρασκευή 18 Ιανουαρίου, στο Blue Bar, στη Λευκωσία, χορεύοντας σε ρυθμούς 80s και 90s.



Εκδρομή στο Κτήμα Γεωργιάδη

Οι συνάδελφοι μας από το Customer Service Center επισκέφθηκαν το Κτήμα Γεωργιάδη στη Σκαρίνου, το Σάββατο 2 Φεβρουαρίου. Με πολλή έμπνευση και κέφι παρασκεύασαν χαλούμι, ψωμί και μαγείρεψαν παραδοσιακά φαγητά, με τις οδηγίες του σεφ του κτήματος.



Οι δικοί μας Dorians

Η Χρύσω, ο Κωνσταντίνος, ο Στέφανος, ο Πανίκος, ο Σάββας, η Μαρία Κ., ο Γιώργος, ο Ιωάννης, ο Μιχάλης Β., ο Στάυρος, ο Μιχάλης Ν., ο Αντρέας Π., η Μελίνα, ο Αντρέας Σ., η Έφη, η Αντρεανή, η Έλενα, ο Στέλιος, ο Χρίστος, ο Ξένιος, η Μαρία Ρ. και ο Παναγιώτης είναι οι δικοί μας Dorians. They **accepted the challenge** για συμμετοχή στο «Dorians Coastal Challenge presented by EuroLife»! στις 4 Μαΐου στον Μόλο Λεμεσού.

Στα πλαίσια της προετοιμασίας για το Dorians Challenge πραγματοποιήθηκε training από επαγγελματία γυμναστή στο πάρκο της Αθλασσας στις 2 και 16 Μαρτίου. Στο training η ομάδα έδειξε ομαδικό πνεύμα και ανυπομονησία για το μεγάλο event! Θα ακολουθήσουν 2 ακόμα trainings στις 3 και 20 Απριλίου. **Τους ευχόμαστε Καλή Επιτυχία!**



EuroLife
DORIANS
COASTAL CHALLENGE

04.MAY.2019
MOLOS, LIMASSOL

PRESENTED by

EuroLife

SIGN UP NOW
www.dorianschallenge.com